

DAFTAR PUSTAKA

-----, <http://mebiso.com/10-tips-marketing-toko-online-di-instagram>

Abidin, 2015, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Agro Media Pustaka, Jakarta

Ardianto, 2014, *Handbook Of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media

Astrid Susanto, 2010, *Komunikasi dalam Teori dan Praktek*, Bandung, Remaja. Rosdakarya

Atmoko, 2012, *Standar Operasional Prosedur (SOP)*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

David, Fred R. 2011. *Strategic Management Manajemen Strategi Konsep, Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.

Deddy dan Jalaluddin Rakhmat. 2011. *Komunikasi Antar Budaya* Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Dedy Mulyana, 2015, *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*, Bandung, Remaja. Rosdakarya

Dermawan Wibisono, 2006, *Riset Bisnis : Panduan Bagi Praktisi Dan Akademis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Chevalier, J.A. dan Mayzlin, D. 2006, "The Effect of Word of Mouth on Sales: Online Book Reviews", *Journal of Marketing Research*, Vol. 43 No. 3 pp. 345-354

Hafied Cangara, 2008, *Pengantar Ilmu komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta

Hariadi, Bambang. 2013. *Strategi Manajemen*. Malang: Banyumedia Publishing.

Husein Umar, 2009, *Riset Perilaku Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Ivana, 2012, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Johana Dwyer, 2013, *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat

- Keith Davis, 2011, *Human Relation At Work*, Alih Bahasa Jakarta Salemba Empat
- Maulana, Amalia, 2014, *Consumer Insight via Ethnography*, Essensi-Erlangga, Jakarta
- Moleong, j. Lexy 2016, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyadi. 2011. *Akuntansi Manajemen : Konsep, Manfaat dan Rekayasa, Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nurudin, 2006, *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Onong Uchjana Effendy, 2013, *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*, Bandung: Penerbit Remaja Rosda Karya
- Onong Uchjana Effendy, 2015 *Dinamika Komunikasi*, Bandung: Penerbit Remaja Rosda Karya
- Prasetyo, Caroline & Gomie Benedicta, J. 2014. *Perencanaan Strategi Map dengan Menggunakan Human Resource Scorecard pada Perusahaan Asuransi Bumi Asih Jaya Surabaya*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Patton, Michael Quinn. 2012, *Qualitative Research & Evaluation Methods*, Alih Bahasa, Jakarta Salemba Empat
- Puntoadi, Danis 2011, *Menciptakan Penjualan Melalui Social Media*, PT. Gramedia Pustaka Utama
- Purnomo Settiady, 2016, *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada.
- Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat
- Setiawan Hari Purnomo, 2016, *Manajemen Strategi: Sebuah Konsep Pengantar*, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia,
- Sugiyono, 2008, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono, 2013, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung : Alfabeta

Suwandiyanto M, 2010, *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*, Yogyakarta: ANDI.

Suwandiyanto, M. 2010. *Manajemen Strategi dan Kebijakan Perusahaan*. Bandung : Alfabeta

Thomas Wheelen, David, Hunger J, 2010, *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: ANDI.

Wheelen, Thomas L., Hunger, J. David. 2010. *Strategic Management and Business Policy Achieving Sustainability*. Twelfth Edition. Pearson. Terjemahan, Salemba Empat Jakarta

Wiryanto, 2014, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta : PT Grasindo.